

בקשה לקבלת מידע (RFI) מספר 17-2015 תשתיות מחשוב וטלפוניה למרכז השירות והמידע של משרד המשפטים

הבהרות המשרד – קובץ הבהרות מס' 2

#	סעיף	שאלה	תשובה
1.	4.1, 4.2	מפורט בסעיף זה תשתית וירטואלית הקיימת במשרד, בגלופת המשיב יש לציין תשתית נדרשת, שרתים, אחסון, רישוי וכו', באם ליצרן יש רישוי בלבד וכלל התשתית כולל רישוי השרתים היינו רישוי שאינו של היצרן והשרתים יכולים להיות וירטואליים האם נדרש רק לציין את הנדרש והמשרד יקצה שרתים/שטח אחסון/רישוי סטנדרטי נדרש ואילו ספק המערכת יספק את רישוי המערכת ורכיבים נוספים כדוגמת מרכזייה ו-GW לטובת קישורי PRI? או שעלינו לתמחר את כלל הנושאים כולל רכיבים שיכולים להיות מסופקים על ידי המשרד כדוגמת שרת דואר Exchange או רכיבי בסיס נתונים כדוגמת SQL?	המשרד רוכש חומרה ותוכנה תחת הסכמי מסגרת של החשב הכללי באוצר. למשרד הסכמים לרכישת: 1. שרתים וחומרת אחסון. 2. רישוי Microsoft. 3. רישוי Oracle. 4. תחנות עבודה וציוד קצה (מסכים, מדפסות וכדו'). 5. ציוד מיתוג (LAN). על המשיב לציין את הנדרש בכל אחד מתחומים אלו (ככל שרלבנטי) והמשרד יקצה את הציוד והרישוי הנדרשים. במענה ל-RFI על המשיב לציין: 1. שרתים: עבור כל שרת את המאפיינים שלו (מספר ליבות, זיכרון נדרש, שטח דיסק נדרש), האם פיזי או וירטואלי וכמות. 2. תחנות עבודה. 3. שטחי אחסון (ב GB). 4. רישוי נדרש לכל אחד ממוצרי Microsoft או Oracle. המשרד מצפה מהמשיב שבמסגרת הפיתרון יספק רישוי וחומרה ייעודיים לפתרון / למערכת שלו ורכיבים נוספים / יחודיים כדוגמת מרכזייה ו-GW לטובת קישורי PRI ויתקין אותם על גבי התשתיות שיעמיד המשרד.

#	סעיף	שאלה	תשובה
2.	3.1.3	א. האם יש 260 נציגים בכל רגע נתון במערכת? ב. כמה נציגים יש באתר מיקור חוץ?	א. בשעות העומס יש 260 נציגים. נדרש רישוי מתאים שיכסה את מספר המשתמשים המרבי. ב. המכרז להוספת אתר מיקור החוץ טרם פורסם. בכל מקרה מדובר במכרז על-פי תפוקות כך שלפני שיבחר זוכה לא נדע את מספר הנציגים באתר.
3.	3.2'ז	האם יש להציע פורטל זיהוי דיבור כדרישה לסעיף זה?	ניתן להציע פורטל קולי מבוסס זיהוי דיבור כל עוד הוא מגובה במקשי DTMF למקרה שזיהוי הדיבור לא צלח.
4.	6	א. האם לתמחר 260 נציגים? ב. האם יש צורך לתמחר נציגים בסביבת מיקור חוץ?	א. במידה ומודל הרישוי הינו רישוי לפי מספר הנציגים אז יש לבסס את הערכת העלות על-פי מספר של 260 נציגים. כמפורט בהבהרה 2 לעיל. בשעות השיא פועל המוקד עם 260 נציגים בו זמנית. ב. יש להציג הערכת עלות לרישוי לתוספת של נציגים. בהתאם לתוצאות מכרז מיקור החוץ והמשרד ישלים רישוי.
5.	גלופת מענה -2.2 ס"ק 4.	האם מערכת ה- ClearMash תומכת בממשק WEB לטובת הקפצת מסך? האם מערכת זו תומכת בהתממשקות מסוג Web Services.	למערכת ClearMash רכיב Client בעמדה. המערכת מנתחת את הטקסט שמציגות אפליקציות אחרות על גבי הצג של הנציג במוקד, מתחקרת את מאגר הידע שלה ומציפה ידע בהתאם. בנוסף לצורך אינטגרציה עם אפליקציות אחרות ישנן שתי דרכים נוספות : א. COM SDK. ב. ממשקי Web Service.
6.	גלופת מענה – 3 ס"ק 2.	האם ניתן לפרט דרישות אשר ניתן לממש על מערכות המשרד כדוגמת אחסון, שרתים וירטואליים, רכיבי 'FW' רישוי VMware וכדו', או נדרש לפרט כולל עלות גם לרכיבים אלו?	יש לפרט דרישות אשר ניתן לממש על מערכות המשרד.

#	סעיף	שאלה	תשובה
7.	גלופת מענה – 5.	בפרק העלות תחת רכיבי חומרה מצוינת עמודה – "המשיב מספק את הרכיב כן/לא" – האם ניתן לציין רכיבי שרתים ורטואליים או דרישות אחסון או דרישות רישוי Microsoft רישוי VMware או FW או LB והנ"ל יסופק על ידי הלקוח?	כן.

שם מלא	חתימה	תאריך